

Contractuele voorwaarden Icynene Europe

1. Voorwaarden

Door de website <https://nl.icynene.be/> te betreden en vervolgens op de website te klikken of erdoor te bladeren, gaat u ermee akkoord dat u gebonden bent aan deze contractuele voorwaarden en alle relevante wet- en regelgeving, en gaat u ermee akkoord dat u ervoor verantwoordelijk bent om aan de relevante lokale wetgeving te voldoen.

2. Gebruikslicentie

De materialen op deze website zijn beschermd door het toepasselijke auteursrecht en merkenrecht.

- a. Het is toegestaan om op de website van Icynene Europe tijdelijk één kopie van de materialen te downloaden (informatie of software), uitsluitend voor persoonlijke, niet-commerciële kortstondige weergave. Dit is een verlening van een tijdelijke en voorwaardelijke licentie, geen overdracht van eigendomsrechten, en onder deze licentie mag u:
 - i. materialen niet wijzigen of kopiëren;
 - ii. materialen niet gebruiken voor commerciële doeleinden of voor openbare weergave (commercieel of niet-commercieel);
 - iii. niet proberen software op de website van Icynene Europe te decompileren of reverse-engineeren;
 - iv. geen copyright- of andere eigendomsaanduidingen uit de materialen verwijderen;
 - v. de materialen niet overdragen aan anderen personen of spiegelen (“mirror”) naar een andere server.
- b. Deze licentie wordt automatisch beëindigd als u een van deze beperkingen schendt en kan door Icynene Europe op elk moment worden beëindigd. Nadat u klaar bent met het bekijken van de materialen of na beëindiging van deze licentie moet u alle gedownloade materialen die u in uw bezit hebt, hetzij in elektronische of afgedrukte vorm, vernietigen.

3. Disclaimer

- a. De materialen op de website van Icynene Europe worden verstrekt op eigen bate en schade. Icynene Europe verstrekt geen garanties, expliciet noch impliciet, en wijst hiermee aansprakelijkheid af en ontkent enige andere garanties, inclusief, zonder beperking, impliciete garanties of voorwaarden voor verhandelbaarheid, geschiktheid voor concrete doeleinden, of het niet-schenden van intellectueel eigendom of andere schendingen van rechten.
- b. Verder verstrekt Icynene Europe geen garantie of doet geen verklaringen aangaande de juistheid, waarschijnlijkheid van resultaten, of betrouwbaarheid van het gebruik van materialen op haar website of anderszins gerelateerd aan deze materialen of andere websites die verbonden zijn met deze website.

4. Juistheid van materialen

Hoewel Icynene Europe er alles aan doet om de juistheid van de content op haar website te waarborgen, kunnen de materialen die op de website van Icynene Europe verschijnen technische, typografische of fotografische fouten bevatten. Icynene Europe garandeert niet dat de materialen op haar website juist, volledig of actueel zijn. Icynene Europe kan op elk gewenst moment zonder kennisgeving wijzigingen aanbrengen in de materialen op haar website.

Icynene Europe verbindt zich er niet toe materialen bij te werken.

5. Beperking

Icynene Europe onderneemt alle redelijke maatregelen om er met maximale inspanning voor te zorgen dat de informatie op de website juist, actueel, beveiligd en toegankelijk is.

Icynene Europe of haar leveranciers zijn in geen enkele situatie aansprakelijk voor enige schadevergoeding (inclusief, zonder beperking, schade ten gevolge van verlies van gegevens of winst, of vanwege onderbreking van de bedrijfsvoering) ontstaan uit het gebruik van de materialen op de website van Icynene Europe of de onmogelijkheid om deze te gebruiken, ook als Icynene Europe of een bevoegde vertegenwoordiger van Icynene Europe mondeling of schriftelijk geïnformeerd wordt over de mogelijkheid van dergelijke schade.

6. Links

Icynene Europe heeft niet alle met haar website verbonden websites gecontroleerd. Als een link is opgenomen op de website van Icynene Europe, betekent dit niet dat deze website van derden is goedgekeurd. Icynene Europe kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor de content van dergelijke websites waarnaar zij verwijst.

Het gebruik van dergelijke gekoppelde websites is op eigen risico van de gebruiker.

7. Wijzigingen

Icynene Europe kan deze contractuele voorwaarden voor haar website op elk moment zonder kennisgeving wijzigen. Door het gebruik van deze website gaat u ermee akkoord dat u gebonden bent aan de actuele versie van deze contractuele voorwaarden.

8. Toepasselijk recht

Deze voorwaarden worden beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving en door het gebruik van deze website valt u onherroepelijk onder de jurisdictie van de Belgische rechtbanken.

Privacybeleid

Uw privacy is voor ons belangrijk. Het is het beleid van Icynene Europe om uw privacy te respecteren ten aanzien van alle informatie die wij van u kunnen verzamelen in het kader van onze website <https://nl.icynene.be/> en andere websites die wij bezitten of exploiteren.

Informatie die wij verzamelen

Loggegevens

Als u onze website bezoekt, kunnen onze servers automatisch standaardgegevens die door uw webbrowser worden verstrekt registreren. Deze gegevens worden als “niet-identificerende informatie” beschouwd, omdat zij u op zichzelf niet persoonlijk identificeren. Zij kunnen het type en de versie van uw browser, de

pagina's die u bezoekt, de datum en tijd van uw bezoek, de tijd die u op elke pagina doorbracht en andere gegevens omvatten.

Persoonlijke informatie

Wij kunnen om persoonlijke informatie vragen, bijv. uw

- Naam
- E-mail
- Telefoonnummer/mobiele nummer
- Adres

Deze gegevens worden beschouwd als “identificerende informatie” of “persoonlijke informatie”, omdat deze u persoonlijk kunnen identificeren. Wij vragen uitsluitend om persoonlijke informatie die relevant is voor een specifiek legitiem doeleinde, zoals bijvoorbeeld het verlenen van de door u gewenste dienst of de verbetering van deze dienst.

Hoe wij informatie verzamelen

Wij verzamelen alle informatie met behulp van correcte en legitieme middelen.

Persoonlijke informatie verzamelen wij hetzij met uw geldige, vrijwillig verstrekte, specifieke, geïnformeerde, actieve en uitdrukkelijke toestemming, of op grond van het feit dat dit noodzakelijk is voor het verlenen van de door u gewenste dienst.

Ook laten wij u weten waarom wij deze verzamelen en hoe ze gebruikt zal worden. U hebt de vrije keuze om te weigeren aan ons verzoek om persoonlijke informatie te voldoen in de wetenschap dat het kan gebeuren dat wij zonder deze informatie niet in staat zijn om sommige van de door u gewenste diensten te verlenen.

Gebruik van informatie

Wij kunnen een combinatie van identificerende en niet-identificerende informatie gebruiken met als doel te begrijpen wie de bezoekers van onze website zijn, hoe ze gebruikmaken van onze diensten en hoe we hun ervaring op onze website in de toekomst kunnen verbeteren.

Wij maken persoonlijke informatie niet openbaar, maar kunnen wel geaggregeerde en geanonimiseerde versies van deze informatie mededelen, bijv. op websites en in berichten over de gebruikstrends van klanten.

Verwerking en opslag van gegevens

De informatie die wij verzamelen wordt opgeslagen en verwerkt in België of daar waar onze apparatuur of de apparatuur van onze partners, gelieerde personen en externe leveranciers zich bevindt. Wij dragen persoonlijke informatie alleen over binnen jurisdicties met voldoende bescherming, zoals vereist door het recht van de EU, die onze inzet voor de bescherming van de privacy van onze gebruikers weerspiegelen.

Wij bewaren persoonlijke informatie alleen voor de tijd die nodig is voor het verlenen van diensten of het verbeteren van onze diensten in de toekomst. Gedurende de tijd dat wij deze gegevens bewaren zullen wij ze naar ons beste weten beschermen in het kader van commercieel aanvaardbare middelen om verlies en diefstal, ongeoorloofde toegang, toegankelijk maken, kopiëren, gebruik of wijziging ervan te voorkomen. Daarbij merken wij op dat geen enkele manier van elektronische overdracht of opslag voor 100% veilig is of absolute beveiliging van de gegevens kan garanderen.

Indien u verzoekt om uw persoonlijke informatie te verwijderen of als uw persoonlijke informatie niet langer relevant is voor onze activiteiten, verwijderen we deze binnen een redelijke tijd uit ons systeem.

Cookies

Wij gebruiken “cookies” om informatie over u en uw activiteiten op onze website te kunnen verzamelen. Zie voor meer informatie ons Cookiesbeleid.

Toegang van derden tot informatie

Wij maken gebruik van diensten van derden voor:

- Analytische monitoring
- Contentmanagement

Deze diensten hebben alleen toegang tot onze gegevens om namens ons specifieke taken uit te voeren. Wij delen geen persoonlijk identificeerbare informatie met hen zonder uw uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming. Wij geven hun geen toestemming om uw gegevens voor enig ander doeleinde bekend te maken of te gebruiken.

Van tijd tot tijd kunnen wij beperkte toegang tot onze gegevens door externe consultants en bureaus toestaan voor analyse of verbetering van onze diensten. Deze toegang is alleen toegestaan zo lang als nodig is om een specifieke functie uit te voeren. Wij werken alleen samen met externe bureaus waarvan het privacybeleid vergelijkbaar is met het onze.

Wij zullen verzoeken van de overheid en rechtshandavingsverzoeken om gegevens te verschaffen afwijzen als wij van mening zijn dat een verzoek te algemeen is of niet gerelateerd is aan het aangegeven doel. Wij kunnen echter wel samenwerken als we van mening zijn dat de gevraagde informatie noodzakelijk en passend is om te voldoen aan een bevel van een officiële overheidsinstantie, om onze eigen rechten en eigendom te beschermen, om de veiligheid van het publiek of personen te beschermen, om misdaad te voorkomen of om activiteiten te voorkomen waarvan wij redelijkerwijs geloven dat deze illegaal, wettelijk strafbaar of onethisch zijn.

Wij delen of leveren persoonlijke informatie niet op andere wijze aan derden. Wij verkopen of verhuren uw persoonlijke informatie niet aan marketingspecialisten of derden.

Privacy van kinderen

Deze website richt zich niet bewust op kinderen en verzamelt ook geen persoonlijke informatie van kinderen. Gelieve als ouder/voogd contact met ons op te nemen als u denkt dat uw kind op onze website deelneemt aan activiteiten die persoonlijke informatie omvatten en u geen kennisgeving of verzoek om toestemming hebt ontvangen. Wij gebruiken de door u verstrekte contactgegevens niet voor marketing- of reclamedoeleinden.

Grenzen van ons beleid

Dit privacybeleid dekt uitsluitend het verzamelen en hanteren van gegevens door Icynene Europe zelf. Icynene Europe doet er alles aan om alleen samen te werken met partners, gelieerde personen en externe leveranciers wier privacybeleid vergelijkbaar is met het onze. Desondanks zijn wij niet in staat om 100% te garanderen dat dit altijd het geval is. Daarom kunnen wij geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor hun praktijken op het gebied van privacy accepteren.

Onze website kan links bevatten naar externe websites die niet door ons geëxploiteerd worden. Gelieve er rekening mee te houden dat wij geen enkele controle hebben over de content en het beleid van deze websites en dat wij geen enkele aansprakelijkheid voor hun praktijken op het gebied van privacy kunnen accepteren.

Wijzigingen van het beleid

Wij kunnen ons privacybeleid naar eigen inzicht wijzigen om de actueel toegestane praktijken te weerspiegelen. Wij zullen alle redelijke stappen ondernemen om onze gebruikers via onze website over dergelijke wijzigingen te informeren. Als u geregistreerd gebruiker van <https://nl.icynene.be/> bent, dan zullen wij u informeren middels de op uw account opgeslagen contactgegevens. Indien u het gebruik van deze website na wijzigingen in dit beleid voortzet, dan wordt dit beschouwd als acceptatie van onze praktijken op het gebied van privacy en persoonlijke informatie.

Uw rechten en plichten

Als gebruiker hebt u er recht op om geïnformeerd te worden over hoe uw gegevens worden verzameld en gebruikt. U hebt het recht om te weten welke gegevens wij over u verzamelen en hoe deze verwerkt worden. U hebt het recht om uw persoonlijke informatie te corrigeren en bij te werken, en om verwijdering van deze informatie te vragen. U kunt de informatie uit uw account op elk gewenst moment wijzigen of verwijderen met behulp van de instrumenten die beschikbaar zijn op het controlepaneel van uw account.

U hebt het recht om ons gebruik van uw gegevens te beperken of er bezwaar tegen te maken, terwijl u het recht behoudt om uw persoonsgegevens voor uw eigen doeleinden te gebruiken. U hebt het

recht om uzelf af te melden voor het gebruik van gegevens over u in besluiten die uitsluitend op automatische verwerking gebaseerd zijn.

Aarzel niet om contact met ons op te nemen als u zorgen of vragen hebt over de wijze waarop wij uw gegevens en persoonlijke informatie hanteren.

Gegevensbeheerder Icynene Europe
Thierry Gossen
tgossen@icynene.eu

Functionaris voor gegevensbescherming Icynene Europe
Thierry Gossen
tgossen@icynene.eu

Dit beleid is van kracht vanaf 25 mei 2018.

Cookiesbeleid

Wij maken gebruik van cookies om uw ervaring met <https://nl.icynene.be/> te verbeteren. Dit cookiesbeleid is onderdeel van het privacybeleid van Icynene Europe en omvat het gebruik van cookies tussen uw apparaat en onze website. Tevens verstrekken wij basisinformatie over de diensten van derden waar wij gebruik van kunnen maken en die ook gebruik kunnen maken van cookies als onderdeel van hun diensten, hoewel zij niet onder ons beleid vallen.

Als u geen cookies van ons wilt accepteren, stel dan uw browser zo in dat hij cookies van <https://nl.icynene.be/> weigert. Houd er daarbij rekening mee dat het dan kan gebeuren dat wij niet in staat zijn om u bepaalde door u gevraagde content of diensten te leveren.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een kleine stukje informatie dat een website opslaat op uw apparaat als u deze bezoekt. Het bevat doorgaans informatie over de website zelf, een unieke identifier die websites in staat stelt om uw internetbrowser te herkennen als u terugkeert, overige gegevens die voor het doel van de cookie dienen, en de levensduur van de cookie zelf.

Cookies worden gebruikt om bepaalde functies mogelijk te maken (bijv. inloggen), het gebruik van websites te volgen (bijv. analyses), uw gebruikersinstellingen op te slaan (bijv. tijdzone, meldingsvoorkeuren) en om uw content te personaliseren (bijv. reclame, taal).

Cookies die zijn ingesteld door de website die u bezoekt worden gewoonlijk aangeduid als eigen cookies (“first-party cookies”) en volgen meestal alleen uw activiteiten op deze specifieke website. Cookies die zijn ingesteld door andere websites en bedrijven (d.w.z. derden) worden aangeduid als cookies van derden (“third-party cookies”) en kunnen gebruikt worden om u te volgen op andere websites die gebruikmaken van dezelfde dienst van derden.

Soorten cookies en hoe wij ze gebruiken

Essentiële cookies

Essentiële cookies zijn essentieel voor uw ervaring op de website en maken basiselementen zoals het aanmelden van gebruikers, accountbeheer, winkelwagens en verwerking van betalingen mogelijk. Wij gebruiken essentiële cookies om bepaalde functies op onze website mogelijk te maken.

Prestatiecookies

Prestatiecookies worden gebruikt om in kaart te brengen hoe u de website tijdens uw bezoek gebruikt, zonder dat er persoonlijke informatie over u verzameld hoeft te worden. Meestal is deze informatie anoniem en geaggregeerd met informatie die gevolgd wordt bij alle websitegebruikers, om bedrijven de gebruikspatronen van bezoekers te helpen begrijpen, om de problemen en fouten waar hun gebruikers mee te maken kunnen krijgen te identificeren en diagnosticeren, en betere strategische beslissingen over een verbetering van de algehele website-ervaring van hun bezoekers te nemen. Deze cookies kunnen ingesteld worden door de websites die u bezoekt (eigen, “first party”) of door diensten van derden. Op onze website maken wij gebruik van prestatiecookies.

Functionele cookies

Functionele cookies worden gebruikt bij het verzamelen van informatie over uw apparaat en de instellingen die u configureert op

de websites die u bezoekt (zoals de instelling van taal en tijdzone). Met deze informatie kunnen websites u aangepaste, verbeterde of geoptimaliseerde content en diensten aanbieden. Deze cookies kunnen ingesteld worden door de websites die u bezoekt (eigen, “first party”) of door diensten van derden. Wij gebruiken functionele cookies voor geselecteerde functies van onze website.

Gerichte/reclamecookies

Gerichte/reclamecookies worden gebruikt om te bepalen welke reclamecontent voor u en uw interesses relevant en geschikt is. Websites kunnen deze gebruiken om gerichte reclame aan te bieden of het aantal keren dat u een advertentie ziet te beperken. Dit helpt bedrijven om de effectiviteit van hun campagnes en de kwaliteit van de content die aan u getoond wordt te verbeteren. Deze cookies kunnen ingesteld worden door de websites die u bezoekt (eigen, “first party”) of door diensten van derden. Door derden ingestelde gerichte/reclamecookies kunnen gebruikt worden om u te volgen op andere websites die dezelfde dienst van derden gebruiken. Wij gebruiken dit soort cookies niet op onze website.

Third-party cookies op onze website

Op onze website kunnen wij gebruikmaken van externe bedrijven en individuen, bijvoorbeeld leveranciers van analytics en contentpartners. Wij verlenen deze derden toegang tot geselecteerde informatie om namens ons specifieke taken uit te voeren. Ook kunnen ze third-party cookies instellen om hun diensten te kunnen leveren. Third-party cookies kunnen gebruikt worden om u te volgen op andere websites die dezelfde dienst van derden gebruiken. Aangezien wij geen enkele controle over third-party cookies hebben, vallen deze niet onder het cookiesbeleid van Icnene Europe.

Onze privacybelofte in relatie tot derden

Wij beoordelen het privacybeleid van al onze externe leveranciers voordat wij gebruikmaken van hun diensten om er zeker van te zijn dat hun praktijken vergelijkbaar zijn met de onze. Wij zullen nooit bewust gebruikmaken van diensten van derden die de privacy van onze gebruikers in gevaar brengen of schenden.

Hoe kunt u controle over cookies hebben of besluiten ze niet te accepteren

Als u geen cookies van ons wilt accepteren, kunt u uw browser zo instellen dat deze cookies van onze website weigert. De meeste browsers zijn zo geconfigureerd dat ze standaard cookies accepteren, maar u kunt deze instelling zo bijwerken dat cookies volledig geweigerd worden of dat u geïnformeerd wordt als de website probeert een cookie in te stellen of bij te werken.

Als u de website vanaf meerdere apparaten bekijkt, kan het nodig zijn om uw instellingen op elk afzonderlijke apparaat bij te werken.

Hoewel sommige cookies geblokkeerd kunnen worden met weinig impact op uw website-ervaring, kan het blokkeren van alle cookies betekenen dat u geen toegang zult hebben tot bepaalde functies en content van de sites die u bezoekt.

Ik ga akkoord met het privacybeleid